

## **Verslag van de Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

Datum: 20 maart 2025

Tijd: 09:00 uur

Locatie: Bergen op Zoom, Kamer 1.53

### **Opening en Welkom**

De voorzitter opende de vergadering en heette iedereen welkom. Er werd een toelichting gegeven op het proces van het beleidsplan schuldhulpverlening. Het plan zal worden herzien om de leesbaarheid te vergroten, waarbij alle input en reacties van de Cliëntenraad worden meegenomen. Het reeds opgestelde advies door de Cliëntenraad wordt opgeleverd aan de ISD.

### **Vaststelling Agenda**

De agenda werd zonder verdere toelichting vastgesteld.

### **Ingekomen Post**

Er werd een uitnodiging voor een symposium in Steenberg besproken. Alle overige stukken zijn via de mail gedeeld.

### **Vaste Agendapunten**

Terugkoppeling DB-Cliëntenraad 7 maart:

Er werd teruggekoppeld over de vergadering van 7 maart.

Mededelingen vanuit de ISD:

In april zal een nieuwe klachten coördinator de rol overnemen.

Er wordt gewerkt aan een nieuwe website die per 1 juli live gaat.

Website/Social Media:

In het volgende DB Cliëntenraad zal input worden opgesteld voor de website.

### **Vaststelling Verslagen 20 februari 2025**

Inhoudelijk wordt op het verslag nog aanvulling gegeven dat e vragen zijn voorgelegd aan de wethouder. Voor de volgende vergadering zal iemand anders de rol van voorzitter op zich nemen. Het verslag wordt vastgesteld.

### **Jaarverslag 2024**

Er werd gediscussieerd over het jaarverslag en de doelstellingen voor 2025. Het verslag wordt vastgesteld met enkele aanpassingen.

### **Jaarrekening 2024 / Begroting 2025**

De jaarrekening en begroting werden besproken zonder verdere afspraken.

### **Rondvraag**

Er werden vragen gesteld over de aanwezigheid van beleidsmedewerkers bij vergaderingen en de rol van de voorzitter in april.

### **Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering.