

Verlag bijeenkomst Cliëntenraad ISD Brabantse Wal – 19 juni 2025

Op donderdagochtend 19 juni kwam de Cliëntenraad van de ISD Brabantse Wal bijeen in Bergen op Zoom. Tijdens deze bijeenkomst werd stilgestaan bij actuele ontwikkelingen binnen de ISD, de rol van de cliëntenraad en de samenwerking met andere betrokken partijen.

Opening en agenda

De vergadering werd geopend met een warm welkom aan de aanwezigen. Er werd kort stilgestaan bij de afwezigheid van enkele leden vanwege persoonlijke omstandigheden. De agenda werd vastgesteld zonder verdere opmerkingen. De volgende bijeenkomst staat gepland voor 25 september.

Ingekomen post en uitnodigingen

De cliëntenraad ontving diverse stukken, waaronder een uitnodiging voor een reeks bijeenkomsten over het versterken van de sociale basis in Bergen op Zoom. Er wordt nog navraag gedaan naar het doel van deze bijeenkomsten.

Vaste agendapunten

Er werd een korte preview gegeven van de nieuwe website van de ISD, die op 1 juli live gaat. Ook is het gelukt om documenten van de cliëntenraad op de eigen website te plaatsen. Een eerder actiepunt hierover kon worden afgesloten.

Taken en rolverdeling

Een belangrijk deel van de vergadering stond in het teken van de rol en taak van de cliëntenraad. Er werd gesproken over hoe de raad cliënten beter kan informeren en vertegenwoordigen. Daarbij kwamen vragen aan bod zoals: hoe krijgen we inzicht in wat er leeft onder cliënten? En hoe geven we op een effectieve manier (on)gevraagd advies over het beleid?

Er werd geopperd om openbare vergaderingen te organiseren en meer gebruik te maken van communicatiemiddelen zoals nieuwsbrieven. Ook werd besproken dat de cliëntenraad mogelijk een actievere rol kan spelen in het signaleren van knelpunten in de uitvoering van beleid.

Bezoek van de voorzitter ISD Brabantse Wal

De voorzitter van de ISD sloot aan bij de vergadering en gaf een toelichting op de actuele ontwikkelingen binnen de organisatie. Er is veel aandacht voor het verbeteren van de dienstverlening aan cliënten, onder andere door organisatorische veranderingen en samenwerking met partners zoals WVS en Werkplein.

Er werd gesproken over klanttevredenheid, de rol van de cliëntenraad in toekomstige samenwerkingen, en de aanpak van armoede en schuldhulpverlening. De voorzitter benadrukte het belang van input vanuit de cliëntenraad en gaf aan dat er na de zomer meer ruimte komt voor participatie in beleidsprocessen.

Overige punten

Enkele agendapunten, zoals communicatie vanuit de cliëntenraad en het uitnodigen van adviesraden, konden wegens tijdgebrek niet worden behandeld. Tijdens de rondvraag werd onder andere gevraagd naar de stand van zaken rondom schuldhulpverlening. Het beleid hierover wordt momenteel herzien en zal naar verwachting begin 2026 worden aangeboden aan de gemeenteraden.

Afsluiting

De cliëntenraad kijkt terug op een inhoudelijk sterke bijeenkomst met waardevolle input voor de toekomst.