

Verslag bijeenkomst Cliëntenraad ISD Brabantse Wal – 18 december 2025

Op donderdag 18 december kwam de cliëntenraad van de ISD Brabantse Wal bijeen in Bergen op Zoom. De vergadering begon met een hartelijk welkom en een korte vaststelling van de agenda. Er was veel post binnengekomen, maar er werden geen specifieke stukken besproken.

Belangrijke terugkoppelingen en mededelingen

Tijdens de vaste agendapunten werd teruggekoppeld dat er gesprekken zijn gevoerd met kandidaten voor een openstaande vacature binnen de cliëntenraad. Daarnaast werd een ervaring gedeeld over het Huis van de Wijk, waar vrijwilligers ondersteuning bieden bij het invullen van formulieren. Hierbij kwam naar voren dat er onduidelijkheden bestaan over bijzondere bijstand en dat machtigen via DigiD niet mogelijk is. De cliëntenraad overweegt hierover een ongeraagd advies op te stellen.

Terugblik en toekomstvisie

De directeur ISD gaf een terugblik op de afgelopen vier jaar binnen de organisatie. Hoewel er veel vooruitgang is geboekt, zoals een verbeterde accountantsverklaring en een nieuwe website, kost cultuurverandering tijd. Er werd benadrukt dat de organisatie nog steeds werkt aan het op orde brengen van de basis, met als doel meer aandacht voor cliënten. Ook werd het project 'Wegwijzer' toegelicht, dat gericht is op het verbeteren van dienstverlening en het bieden van maatwerk.

Doelen voor 2026

De raad besprak de opbrengsten van een recente studieochtend en formuleerde doelen voor het komende jaar. Deze omvatten onder andere:

- Verdere verbetering van de website.
- Organisatie van een informele bijeenkomst voor cliënten.
- Actiever gebruik van social media.
- Het opzetten van een nieuwsbrief.
- Meer inzicht in het netwerk van participatieorganisaties.
- Kennismaking met de cliëntenraad van het Werkplein.

Beleidsregels bijzondere bijstand

Er werd kort stilgestaan bij vragen over de beleidsregels voor bijzondere bijstand. De raad besloot een advies aan te vullen, waarin wordt voorgesteld om de norm in artikel 3 lid 4 aan te passen.

Praktische punten

Tot slot werd besproken dat het verkrijgen van een gastenpas bij binnenkomst veel tijd kost, waardoor de start van vergaderingen wordt vertraagd. Er is afgesproken om voortaan later te beginnen om dit probleem te ondervangen.

De bijeenkomst werd afgesloten met een vooruitblik op de uitvoering van de besproken actiepunten en een wens om in 2026 verder te bouwen aan een sterke, betrokken cliëntenraad.