



Jaarverslag Cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal – 2024

Voorwoord

Het jaarverslag 2024 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2025. Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

Interne organisatie

De cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur: Voorzitter Peter Jacobs (Steenbergen) (vanaf 1 januari)
 Secretaris Ger de Heer (Woensdrecht)
 Penningmeester Judith Danckaert (Woensdrecht)
 Toegevoegd Ambtelijk secretaris J. Neffs, vanaf 5 september R. Prinsen.

Overige leden: Adnan Bayrak (Bergen op Zoom)
 Agmaja Kolman (Bergen op Zoom)
 Henk Kampert (Bergen op Zoom)
 Addie Brouwers-de Wit (Steenbergen)
 Joni van Loon (Woensdrecht)
 Jack Goossens (Steenbergen) (vanaf 18 april)

Activiteiten

In het kalenderjaar 2024 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen, 8 ledenvergaderingen en een themaochtend gehouden. Dit jaar hebben de wethouders van der Beek van Woensdrecht en Hopmans van Bergen op Zoom een bijeenkomst bijgewoond. Van alle bijeenkomsten zijn verslagen gemaakt en verspreid onder de leden en vertegenwoordiger ISD en ambtelijk secretaris. Van de BD-vergadering werd een bespreekpunten overzicht gemaakt voor de leden.

Bijeenkomst 22-02-2024:

In deze bijeenkomst is op hoofdlijnen gesproken over de aanpassing van de re-integratieverordening Participatiewet. Aan het advies is een zin toegevoegd dat de cliëntenraad adviseert eenduidig beleid toe te passen op heel de Brabantse Wal.

Voorts is afgesproken een introductiedocument voor nieuwe leden op te stellen. Ook is gesproken over het terugdringen van niet gebruik van regelingen. Hiervoor zou een bestaand document beschikbaar zijn en worden toegezonden.

Bijeenkomst 21-03-2024:

In deze bijeenkomst is gesproken over de wijzigingen van de beleidsregels terug- en invordering Participatiewet, IOAW en IOAZ, waarmee de cliëntenraad kon instemmen.

Over het behandelde jaarverslag is afgesproken om in het vervolg een kort en bondig jaarverslag op te stellen.

Het introductiedocument is vastgesteld en zal jaarlijks worden geëvalueerd. Afspraken worden gemaakt voor een themaochtend in november.

Bijeenkomst 18-04-2024:

Gesproken is over de stand van zaken met betrekking tot de vroeg signalering met de afspraak dat rond oktober de Cliëntenraad de evaluatie van de vroeg signalering tegemoet kan zien.

Ook is het concept beleidsregels verhaal en bestuurlijke boete besproken vooruitlopend op het definitieve advies.

Bijeenkomst 23-05-2024:

Een nieuw lid de heer J. Goossens namens Steenberghe wordt welkom geheten. Er is een inventarisatie van de besprekpunten met de wethouders op 20 juni a.s. opgesteld. Ook het Uitvoeringsplan van de ISD van 05-05-2023 is besproken.

Bijeenkomst 20-06-2024:

Bij deze bijeenkomst zijn de bestuurders van de ISD wethouder van der Beek (Woensdrecht) en wethouder Hopmans (Bergen op Zoom) aanwezig.

Gesproken is over de beoogde ketensamenwerking, het uitvoeringsplan ISD en eventuele verdere doorontwikkeling in het brede sociaal domein.

Stichting Leergeld heeft een toelichting gegeven over de uitvoering en resultaten van diverse regelingen.

Bijeenkomst 19-09-2024:

R. Prinsen de nieuwe ambtelijk ondersteuner wordt welkom geheten. In deze bijeenkomst wordt een presentatie digitalisering proces levensonderhoud gehouden.

Brief R. van Toor m.b.t. ontwikkelingen ketensamenwerking ISD, Werkplein en WVS. Wordt besproken en zal op teruggekomen worden in het volgende overleg.

Het voorstel van het DB Cliëntenraad is om 7 november een vertegenwoordiging van de adviesraden Steenberghe, Bergen op Zoom en Woensdrecht uit te nodigen voor een gesprek is besproken.

Bijeenkomst 24-10-2024:

In verband de geplande thema ochtend in november zal het Beleidsplan schuldhulpverlening • Beleidsregels bijzondere bijstand • Beleidsregels re-integratie op de agenda komen voor het overleg van december worden geplaatst.

R. van Toor heeft een uitgebreide uiteenzetting gegeven over de ontwikkelingen in de keten. De brief over de ontwikkelingen van het uitvoeringsplan die naar de gemeenteraden zijn gestuurd zullen alsnog naar de cliëntenraad worden gestuurd.

Bijeenkomst 21-11-2024:

Bijeenkomst van de thema ochtend bij WVS te Bergen op Zoom. De navolgende onderwerpen kwamen aan de orde. Werkpunt en Klantreis WVS-ISD R. van Gurp, trajectbegeleider WVS nam ons mee in de mogelijkheden die WVS kan bieden. Participatiewet in Balans S. Gras gaf een toelichting op het wetsvoorstel en de op handen zijnde wijzigingen. Rondleiding bij de WVS. Taal en laaggeletterdheid H. van der Ham van de Stichting Lezen en Schrijven verzorgde een workshop over de impact die laaggeletterdheid heeft op mensen.

Bijeenkomst 19-12-2024:

In deze bijeenkomst was er sprake van een grote hoeveelheid stukken. Afgesproken is om te voorkomen dat weer gebeurt door inzage te krijgen in de beleidsagenda van de organisatie. Aan de orde kwam het gesprek met de adviesraden sociaal domein en gemaakte afspraken met hen.

Indringend werd het beleidsplan en beleidsregels schuldhelpverlening behandeld met de afspraak hierop terug te komen.

Beleidsregels Bijzonder Bijstand / collectieve zorgverzekering werden vastgesteld

En de werkwijze individuele inkomens registratie werd nader toegelicht waarbij om feedback gevraagd van de cliëntenraad.

Verordening en Beleidsregels re-integratie waarin onder andere de Individuele loonkosten subsidie is aangepast. Op basis van de toegestuurde stukken zal om advies wordt gevraagd.

Uitgebrachte adviezen:

1. Re-integratieverordening participatiewet.
2. De beleidsregels terug- en invordering Participatiewet, IOAW en IOAZ.
3. De beleidsregels inzake Bestuurlijke Boete.
4. De beleidsregels voor de alleenverdienersproblematiek.
5. Beleidsregels Bijzonder Bijstand / collectieve zorgverzekering.

Evaluatie 2024:

Doelstelling / speerpunten:

- Verdere uitwerking samenwerking adviesraden sociaal domein. Heeft plaatsgevonden waarbij nadere afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de verdere samenwerking.
- Invulling vacature Steenberg lid. Met ingang van 18 april is J. Goossens benoemd.
- Introductie nieuwe leden. Hiervoor is een introductiedocument opgesteld daar jaarlijks zal worden herzien/bijgesteld.
- Verdere invulling contacten met de doelgroep. De nieuwsbrief ISD is opnieuw geïntroduceerd. Onze website zal nog meer geactualiseerd moeten worden. Verder zijn nog geen stappen ondernomen.
- Thema ochtend agenderen, onderwerpen zoals:
 - Banenafpraak voor mensen met een arbeidsbeperking.
 - Het contact met de doelgroep intensiveren en instanties uitnodigen zoals Voedselbank, Vluchtelingenwerk. Op 21 november heeft deze plaatsgevonden bij WVS waarbij kennis is gemaakt met de doelgroep. Gesproken is over laaggeletterdheid en de participatiewet in balans. De voedselbank en Vluchtelingenwerk moeten nog een keer uitgenodigd worden.
- Ons functioneren als cliëntenraad evalueren. Blijft nog een aandachtspunt voor het komende jaar.

Aandachtspunten:

- Ons functioneren als cliëntenraad evalueren met name richting cliënten. Blijft nog een aandachtspunt voor het komende jaar.

Doelstelling / speerpunten voor 2025.

- Inzicht krijgen in de beleidsagenda van de organisatie om onze inzet hierop af te stemmen.
- Toekomst van de participatiewet.
- Volgen voortgang ketensamenwerking.
- Uitvoering volgen traject schuldhulpverlening en preventie.
- Invulling thema ochtend 2025, waarbij aandacht voor communicatie richting cliënten via website en nieuwsbrief van de ISD.
- De voedselbank en Vluchtelingenwerk moeten nog een keer uitgenodigd worden.