



**Clientenraad Sociale Zaken ISD Brabantse Wal**

# **JAARVERSLAG 2022**

# Jaarverslag Cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal – 2022

## Voorwoord

Het jaarverslag 2022 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2023.

Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

## Interne organisatie

De cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

### **Bestuur:**

Voorzitter Truus van Beelen (Steenbergen)

Secretaris Ger de Heer (Woensdrecht)

Penningmeester Sjaak Dekkers (Woensdrecht)

Toegevoegd Ambtelijk secretaris Jack Nefs

### **Overige leden:**

Adnan Bayrak (Bergen op Zoom)

Agmaja Koolman (Bergen op Zoom)

Henk Kampert (Bergen op Zoom)

Addie Brouwers-de Wit (Steenbergen)

Peter Jacobs (Steenbergen) (vanaf 19 mei 2022)

Judith Danckaert (Woensdrecht)

## Activiteiten

In het kalenderjaar 2022 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 8 ledenvergaderingen gehouden. Zoals elk jaar was er ook dit jaar een bijeenkomst gepland met de drie betreffende wethouders. Op 3 maart was alleen Wethouder Van der Beek en het nieuwe afdelingshoofd Ron van Toor hierbij aanwezig.

### **Bijeenkomst 3-02-2022:**

Door Pauline Scheffers (beleidsmedewerker) worden de uitgangspunten en doelstellingen van de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gepresenteerd.

De wijzigingen ten opzichte van de oude wet schuldhulpverlening zijn (1.) dat gemeenten een beschikking moeten afgeven binnen 8 weken na het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld (en ook bij afwijzing en beëindiging) en (2.) dat woningcorporaties, zorgverzekeraars, energie- en waterleveranciers en Rijksbelastingdienst persoonsgegevens zonder toestemming mogen doorgeven aan de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Ook werd gesproken over vroegsignalering. De ISD en gemeente sluiten convenanten af met vaste lasten partners. Deze vaste lasten partners geven signalen door aan ISD.

Omdat het een uitvoeringsplan betreft hoeft de cliëntenraad hierover niet te adviseren.

Door Karlijn van den Berg (beleidsmedewerker) wordt een korte toelichting op de 4e wijziging beleidsregels re-integratie gegeven.

De beleidsregels re-integratie zijn bedoeld om de weg naar (betaald) werk toegankelijker te maken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (met een bijstandsuitkering).

Tevens wordt gesproken over de voorbereiding van het gesprek met wethouders en Ron van Toor op 03-03-2022.

De jaarrekening 2021 en begroting 2022 worden besproken en vastgesteld waarbij de penningmeester decharge wordt verleend. Ook het jaarverslag 2021 wordt besproken en vastgesteld.

### **Bijeenkomst 3-03-2022:**

Gesprek met de wethouders en Ron van Toor. Wethouder Krook heeft zich afgemeld. Alleen wethouder Van der Beek en Ron van Toor zijn aanwezig. Ron van Toor opent met de mededeling dat hij per 1 februari 2022 voor de duur van 2 jaar de ISD gaat leiden. Morgen (4-3-2022 red.) wordt er pas formeel bepaald welke bestuurlijke opdracht hij krijgt maar hij kan nu al vertellen dat er 3 belangrijke zaken spelen; 1. het verbeteren van bedrijfsvoering, 2. het ontvlechten van werkzaamheden die worden verricht voor de gemeente Bergen op Zoom én de ISD en 3. aanbevelingen betreffende de toekomstige juridische structuur van de ISD.

Sjaak Dekkers memoreert het rapport Berenschot waar al is geconcludeerd dat de huidige juridische vormgeving niet passend is voor de taak die er ligt.

Bestuurlijk liggen er volgens Lars van der Beek een aantal opties. 1. Het aangaan van een volwaardige gemeenschappelijke regeling, 2. Het scheiden van de taken die zowel voor de gemeente Bergen op Zoom als voor de ISD worden verricht (ontvlechting) en 3. Samenwerking met Hart van West-Brabant. Hierin is nog geen keuze gemaakt. Dit zal straks aan het nieuwe bestuur zijn.

Truus Brouwer vraagt Ron van Toor wat hij van de cliëntenraad verwacht. Ron van Toor verwacht open met elkaar delen wat wordt gevoeld, wordt gezien en wordt beleefd. Ga het gesprek met elkaar aan.

### **Bijeenkomst 21-04-2022:**

Door Sacha Gras wordt een presentatie gehouden over de beleidsregels energietoeslag 2022. Sacha Gras meldt dat de stijgende energieprijzen leiden tot financiële problemen voor veel gezinnen en zeker voor kwetsbare huishoudens met lage inkomens. Om de hoge energierekening voor een deel te compenseren is in 2022 de energiebelasting verlaagd. Het gaat hierbij om een extra belastingkorting op de energierekening én daar bovenop een tijdelijke verlaging van het belastingtarief op elektriciteit.

Aanvullend hierop is voor huishoudens met een inkomen op of net boven het sociaal minimum een uitkering in het leven geroepen in de vorm van een eenmalige energietoeslag. Het voorgestelde bedrag van de energietoeslag is € 800. De energietoeslag is eenmalig en alleen bedoeld voor het jaar 2022.

De Cliëntenraad heeft eerder al positief advies uitgebracht over de Eenmalige energietoeslag 2022 en kan derhalve instemmen met de voorgestelde beleidsregels.

Truus Brouwer meldt dat het Dagelijks bestuur een gesprek heeft gehad met een kandidaat voor de vacature die is ontstaan wegens het vertrek van Rien van Dijke. Het betreft de heer Peter Jacobs uit Kruisland. Hij is lid van de Adviesraad Sociaal Domein in Steenberg. Het bestuur heeft een goed gesprek gehad met de heer Jacobs en wil hem graag voordragen als lid van de cliëntenraad ISD. De cliëntenraad is akkoord. De heer Jacobs zal volgend overleg worden uitgenodigd.

Twee afgevaardigden van de Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom zijn aanwezig voor een kennismaking. Truus Brouwer stelt voor de kennismaking te beginnen met een voorstelrondje. Als eerste stellen de gasten zich voor, Auri Peters, voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein

gevolgd door Jella van Reijen die zich bezighoudt met het aandachtsgebied “Jeugd”. Daarna volgen de leden van de cliëntenraad ISD.

Auri Peters vertelt dat de Adviesraad in 2019 is ingesteld. De Adviesraad bestaat uit 15 leden en adviseert, gevraagd en ongevraagd, het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Bergen op Zoom.

Vanwege het vertrek van Sjaak Dekkers eind dit jaar ontstaat een vacature voor zowel het lidmaatschap als het penningmeesterschap. De leden wordt gevraagd wie eventueel het penningmeesterschap over wil nemen én of zij vanuit hun netwerk een potentiële kandidaat kennen.

### **Bijeenkomst 19-05-2022:**

De agendavolgorde wordt gewijzigd in die zin dat gestart wordt met het gesprek met Ron van Toor, gevolgd door de presentatie van Jolanda Suikerbuik.

Ron van Toor zegt het op prijs te stellen uitgenodigd te worden om de cliëntenraad bij te praten over de ontwikkelingen binnen de ISD. Hij meldt dat sinds de laatste bijeenkomst dat hij aanwezig was bij de cliëntenraad er verkiezingen zijn geweest. Het is inmiddels bekend dat wethouder Lars van der Beek van de gemeente Woensdrecht doorgaat als

wethouder. Voor de andere gemeenten zijn al wel de namen van de wethouders bekend maar de portefeuilles zijn nog niet verdeeld. Op 23 juni is er een bestuurders dag waarbij de wethouders Jeugd, WMO en Participatiewet bij elkaar komen. Die dag vindt ook de rolverdeling plaats binnen het Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur.

Huisvesting: Het pand waarin de ISD nu is gehuisvest moet leeg. Het kantoor voldoet niet meer aan de (energie) eisen en gaat verkocht worden. Dit betekent dat de ISD gaat verhuizen. Voor zijn gevoel, zegt Ron van Toor, horen Werkcentrum, Samen in de Regio en ISD bij elkaar. 25 Mei zal het bestuur besluiten of dit mogelijk is.

Organisatieontwikkeling: Ron van Toor deelt mee dat hij dit jaar een aantal scenario's zal uitwerken voor wat betreft de juridische toekomst van de ISD. Het nieuwe bestuur zal daar in het eerste kwartaal 2023 een besluit over nemen. In zijn eerste rapport staan 3 richtingen: (1. een aparte GR, (2. samengaan met een andere GR en (3. Op backofficetaken meer samenwerken. Het kan zijn dat het nieuwe bestuur nog meer scenario's uitgewerkt wil zien.

In de presentie van Jolanda Suikerbuik geeft zij aan dat de ISD sinds november 2019 samenwerkt met de

Kredietbank Nederland. De ISD is overgegaan naar de Kredietbank Nederland omdat de Kredietbank West-Brabant stopte met de werkzaamheden voor de regio gemeenten. In de daarna opgestarte aanbestedingsprocedure zijn duidelijke kwaliteitseisen op papier gezet.

De doorlooptijden die door de Kredietbank Nederland worden gerealiseerd zijn goed. Het aantal aanvragen schuldhulpverlening blijft stabiel. De dossiers zijn echter complexer geworden. Een groot gedeelte van de klanten ontvangt een uitkering via de ISD Brabantse Wal. Daarnaast zijn er klanten die gewoon werken en ook ondernemers doen een beroep op de schuldhulpverlening. Verder is het takenpakket uitgebreid met de “vroegsignalering”.

Truus Brouwer meldt dat in het DB is gesproken over de samenwerking met de Adviesraden in Steenberg en Woensdrecht. Het fysiek bijwonen van alle vergaderingen van alle adviesraden levert in de praktijk problemen op. Het voorstel is dan ook om alleen wanneer het onderwerp daartoe aanleiding geeft aan te sluiten bij de betreffende adviesraad. Aan de hand van de uitgewisselde verslagen kan worden nagegaan wat er speelt.

### **Bijeenkomst 23-06-2022:**

René Mol en Erica van der Bom openen de presentatie met de mededeling dat zij naast de afhandeling van de bezwaar en beroepszaken ook de klachten afhandelen. De klant kan een klacht indienen als hij van mening is dat hij niet correct behandeld is. Bij een bezwaarschrift gaat het over

een beslissing die door de ISD is genomen. Hij geeft aan dat er gemiddeld 30 klachten per jaar worden ontvangen.

In 2021 zijn er 30 klachten ontvangen en van dit aantal zijn er 19 op deze wijze naar tevredenheid van de klager opgelost. 11 Klagers wilden een formele beslissing op hun klacht.

Bij de ambtelijke hoorzitting wordt de bezwaarde met twee personen (ambtenaren) gehoord. Bij de hoorzitting van de bezwaarschriftencommissie zijn 6 personen aanwezig. Het merendeel van de bezwaarschriften wat wordt ontvangen wordt ambtelijk afgedaan.

Ger de Heer deelt mee contact te hebben gehad met een potentiële kandidaat voor de vacature die openvalt bij het vertrek van Sjaak Dekkers. Zij heeft eerder gesolliciteerd en heeft destijds toestemming gegeven haar CV in portefeuille te houden. Na overleg met haar werkgever heeft zij aangegeven graag lid te willen worden.

In verband met de themaochtend in september heeft Ger de Heer in zijn zoektocht naar een dagvoorzitter/begeleider van de themaochtend contact gehad met mevrouw Wilma Vincken. In eerste instantie ging hij er vanuit dat mevrouw Vincken werkzaam was voor de Landelijke Cliëntenraad. Achteraf blijkt dat zij een zelfstandig adviesbureau runt en forse commerciële prijzen vraagt. Inmiddels heeft hij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein een e-mail gestuurd. Reactie wordt afgewacht.

Truus Brouwer meldt dat zij samen met Jack Nefs een bezoek heeft gebracht aan het DB van de Cliëntenraad van Hart van West-Brabant. De Cliëntenraad Hart van West-Brabant bestaat uit afgevaardigden van de Adviesraden van de 6 deelnemende gemeenten. Zij zijn geen stichting en krijgen ook geen budget of presentiegeld.

### **Bijeenkomst 29-09-2022:**

Tijdens deze bijeenkomst is er een themaochtend gehouden bij hotel/restaurant De Jonckheer in Ossendrecht. Onder dag voorzitterschap van Petra van de Horst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein kwamen de navolgende onderwerpen aan de orde. 1. Wat ziet u als belangrijkste rol van de Cliëntenraad wat betreft rol en taak? 2. Welke groepen inwoners hebben te maken met de regelingen die de ISD uitvoert. En waar kunnen de inwoners gevonden worden om mee in gesprek te komen. 3. Hoe kan het dat, nu er landelijk zoveel vacatures zijn, het aantal inwoners wat afhankelijk is van een uitkering in het kader van de participatiewet landelijk onvoldoende daalt? Bij de bespreking waren ook er een afgevaardigde van de Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom en WMO-raad Woensdrecht aanwezig. Van de themaochtend is een apart verslag gemaakt met uitkomsten en aanbevelingen.

### **Bijeenkomst 27-10-2022:**

Ger de Heer meldt de digitaal ontvangen post van de Landelijke Cliëntenraad te hebben doorgestuurd naar de leden. Verder heeft hij ontvangstberichten ontvangen van de gemeenten Woensdrecht, Steenberg en Bergen op Zoom van het schrijven gericht aan de colleges over de energietoeslag voor de minima.

Ook meldt Ger dat de brief over de energietoeslag een vervolg heeft gekregen n.a.v. contact met de journalist van BNDeStem met een artikel in de krant over de verschillen bij de uitvoering van de toeslagen tussen Bergen op Zoom en beide gemeenten Woensdrecht en Steenberg.

Voorzitter doet mededeling van een gesprek tussen haar, Ron van Toor, Monique Snijders en Jack Nefs via Teams over een mevrouw die uitkeringsgerechtigde is bij ISD en haar bevindingen. Betrokkene wil haar ervaringen als langdurig bijstandsgerechtigde delen en heeft hiervoor een aantal besprekpunten. Zij zou dit graag willen vertellen in onze cliëntenraad hetgeen past binnen het idee van de spiegelgesprekken. Betrokken wil o.a. een lotgenotengroep oprichten om ervaringen te delen. Cliëntenraad wil graag haar verhaal horen in de lijn zoals besproken in onze themaochtend.

Voorts is er gesproken over de gehouden themaochtend. We kregen goede informatie hoe wij kunnen werken om informatie uit de achterban te krijgen en vooral waar wij de informatie kunnen halen. Een vooral leerbaar verhaal.

Komt er een vervolg op dit verhaal, hoe gaan we de cliëntenraad vormgeven, moet een beleidsmedewerker de gehele vergadering volgen wat is de rol van de ambtelijke ondersteuning. Hebben we voor onszelf verbeterpunten. De aanvulling van de 2 leden van de andere adviesraden was bijzonder welkom. Vraag is dan ook kan er toch een vervolg komen op onderlinge uitwisseling? Mogelijk een soort duo vormen met leden uit de adviesraden. Hoe zit het organisatorisch in elkaar en hoe werkt het bij de diverse adviesraden wordt hierbij ook genoemd. Afgesproken wordt dat een werkgroep vanuit de cliëntenraad hun bevindingen uitbrengen met zo concreet mogelijke aanbevelingen in de volgende vergadering.

Voor wat betreft de bezetting van het dagelijks bestuur heeft de voorzitter Judith Danckaert benaderd of zij bereid was de rol van Sjaak Dekkers als penningmeester en bestuurslid op te nemen. Zij heeft hiermee ingestemd en zal het eerstkomende DB bijwonen.

### **Bijeenkomst 24-11-2022: (Steenbergen)**

Aanwezig als gastspreker (langdurig uitkeringsgerechtigde) deed verslag van haar bevindingen. Zij vertelt over haar persoonlijke omstandigheden en over haar ervaringen met de ISD Brabantse Wal. Vanwege privacy redenen wordt het verslag van het gesprek niet opgenomen in de notulen. Na de kennismaking met de gastspreker besluit de cliëntenraad de directeur van de ISD uit te nodigen en hem met de bevindingen te confronteren. Henk Kampert, Adnan Bayrak en Jack Nefs (voor de verslaglegging) zullen het gesprek evalueren en de vragen voor Ron van Toor voorbereiden.

Karlijn van den Berg geeft een toelichting op de gang van zaken met betrekking tot de energietoeslag. Zij begint met het aanbieden van de excuses omdat de (aanvullende) beleidsregels Energietoeslag niet ter advisering zijn aangeboden aan de cliëntenraad. Dit kwam onder andere doordat de ISD-gemeenten onderling niet in staat zijn geweest eenduidig beleid af te spreken. Omdat bij de drie de gemeenten het budget TONK niet volledig was benut hebben de afzonderlijke gemeenten besloten het niet benutte deel in te zetten voor verhoging van de landelijke norm van 120%. Afhankelijk van de hoogte van het niet benutte gedeelte TONK (per gemeente verschillend) worden nu tussen de drie gemeenten verschillende normen gebruikt, variërend van 120% tot 135%. Karlijn van den Berg vertelt; 'het was op dat moment hectisch, nieuwe landelijke regels, colleges die verschillende keuzes maakten en raadsleden die zich mengden in de discussie. Daarnaast had het allemaal top prioriteit. Het Rijk had de regeling al bekend gemaakt dus de mensen gingen al bellen'.

Diverse vragen voor nadere toelichting worden door Karlijn van den Berg beantwoord.

Ger de Heer meldt een brief te hebben ontvangen van de gemeente Bergen op Zoom. Het betreft het antwoord op de brief die verzonden is door de cliëntenraad inzake de Energietoeslag.

Peter Jacobs meldt, gelet op het tijdstip, niet meer toe te komen aan het presenteren van de bevindingen van de Themaochtend. Sjaak Dekkers stelt voor de bevindingen te verwerken in een notitie. Peter Jacobs geeft aan dat dit wel moet lukken. Addie Brouwers wil daarnaast toch graag de bevindingen presenteren tijdens een overleg met de voltallige cliëntenraad.

Afgesproken wordt de bevindingen Themaochtend te verwerken in een notitie. Presentatie van de bevindingen doorschuiven naar het overleg van 23-02-2023.

Voorzitter deelt mede dat er op 9 november jl. een gesprek met het DB en wethouder Nabali heeft plaatsgevonden.

### **Uitgebrachte adviezen:**

Uitvoeringsplan Vroegsignalering schulden ISD Brabantse Wal 2022-2023 (kennisname)

De cliëntenraad kan zich vinden in de voorgestelde wijzigingen (4e) in de beleidsregels re-integratie. Beleidsregels eenmalige energietoeslag 2022.

## Evaluatie 2022:

### Doelstelling / speerpunten:

- Bereiken van onze klanten door spiegelgesprekken. In onze themaochtend is hier uitvoerig aandacht aan besteed. Een werkgroep komt nadere aanbevelingen om dit in 2023 verder uit te werken.
- Uitvoering proces schuldhulpverlening blijven volgen. In een presentie door de beleidsmedewerkster heeft dit een vervolg gehad. Ook in 2023 zal dit met name in het kader van de vroegsignalering en de onderlinge afstemming met de drie gemeenten op teruggekomen worden.
- Samenwerking met andere cliëntenraden Hart van Brabant en Tholen. Het overleg heeft niet de verwachte resultaten opgeleverd.
- Contact over samenwerking met de drie adviesraden sociaal domein wel of niet voortzetten? Inmiddels is er een uitwisseling van de verslagen op gang gekomen.
- Wijze van inbreng leden voor 2022 agenderen? Er heeft in vergadering een inventarisatie van de interesse gebieden van de leden plaatsgevonden.
- Werven nieuw lid uit Steenberghe. Peter Jacobs is per 19 mei 2022 aangenomen als nieuw lid.
- Zoeken naar een penningmeester. Sjaak Dekkers stopt per 1 januari 2023. Judith Dankaert heeft deze functie per 1 januari 2023 overgenomen.
- Werven nieuw lid uit Woensdrecht. Joni van Loon zal per 1 januari 2023 beginnen als nieuw Woensdrechts lid.

### Doelstelling / speerpunten voor 2023.

Verdere uitwerking van de themaochtend van 29 sep 2022 met aanbevelingen.

Vragen voor Ron van Toor over dienstverlening naar aanleiding gesprek met gastspreker (uitkeringsgerechtigde).

Uitvoering proces schuldhulpverlening met aandacht voor vroegsignalering en afstemming beleid met de drie gemeenten.

Uitwerking interessegebieden van de leden.

### Aandachtspunten:

Contact met de wethouders en afdelingshoofd ISD blijft een belangrijk aandachtspunt.

Door vertrek van Maarten van Asten wordt nog gezocht naar een vervanger vanuit de ambtelijke organisatie van de ISD.