



**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

# **Jaarverslag 2021**

**Cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal**

# Jaarverslag Cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal – 2021

## Voorwoord

Het jaarverslag 2021 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2022.

Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

## Interne organisatie

De cliëntenraad sociale zaken ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur:           Voorzitter Truus van Beelen (Steenbergen)  
                      Secretaris Ger de Heer (Woensdrecht)  
                      Penningmeester Sjaak Dekkers (Woensdrecht)  
                      Toegevoegd Ambtelijk secretaris Jack Nefs

Overige leden:   Adnan Bayrak (Bergen op Zoom)  
                      Addie Brouwers-de Wit (Steenbergen)  
                      Rien van Dijke (Steenbergen)  
                      Henk Kampert (Bergen op Zoom)  
                      Agmaja Koolman (Bergen op Zoom)  
                      Mariëtte van der Vliet (Woensdrecht) tot 25-02-2021.  
                      Judith Danckaert (Woensdrecht) vanaf 27-05-2021.

## Activiteiten

In het kalenderjaar 2021 heeft de cliëntenraad 8 bestuursvergaderingen en 7 ledenvergaderingen gehouden. Slechts één ledenvergadering konden niet doorgaan vanwege de corona maatregelen. Zoals elk jaar waren er ook dit jaar een aantal bijeenkomsten gepland met de betreffende wethouder Koos Krook. Deze hebben helaas niet plaatsgevonden wel heeft er een overleg met de drie wethouders plaatsgevonden in een bestuursvergadering op 3 november.

### **Bijeenkomst 25-02-2021: (Woensdrecht)**

Tijdens deze bijeenkomst is het financieel jaarverslag en inhoudelijk jaarverslag 2020 vastgesteld. Tevens werd de begroting 2021 vastgesteld.

De beleidsregels marginale zelfstandigen en bijstand en vrijlating giften 2021 werden besproken. Voor advisering zou dit terugkomen voor een volgend overleg.

Gesproken is om onze nieuwe website live te zetten. De buttons LinkedIn en Facebook worden geactiveerd. Afscheid wordt genomen van Mariëtte van der Vliet die heeft aangegeven wegens gezondheidsproblemen te gaan stoppen.

### **Bijeenkomst 25-03-2021: (Woensdrecht)**

Maarten van Asten licht toe waarom de gemeente Bergen op Zoom een “Doorbraakfonds” heeft ingesteld. Het doorbraakfonds USD wordt opgezet vanuit het voorbeeld van de Bossche Bond in de gemeente 's-Hertogenbosch.

Ook is gesproken over de beleidsregels vrijlating giften 2021 waarbij het college een zekere mate van beleidsvrijheid gegeven om te bepalen welke giften voor de bijstand worden vrijgelaten en tot welk bedrag. Voorgesteld wordt giften met een specifieke bestemming en eenmalige giften tot een bedrag van € 170 volledig vrij te laten.

De beleidsregels marginale zelfstandigen worden verder nog nader toegelicht.

De voorzitter meldt dat naar aanleiding van de in de Woensdrechtse Bode geplaatste vacature twee kandidaten hebben gesolliciteerd op de openstaande vacature.

De speerpunten voor 2021; Website, Proces schuldhulpverlening, Samenwerking met cliëntenraden Hart van West-Brabant en Tholen, Contact onderhouden met de adviesraden Sociaal Domein Bergen op Zoom en Steenbergen en de WMO adviesraad Woensdrecht en interviews met klanten door middel spiegelgesprekken worden besproken en vastgesteld.

Maarten van Asten meldt dat de gemeente is gevraagd mensen te helpen die getroffen zijn door de toeslagenaffaire. Het gaat om 100 personen in de drie gemeenten.

Afgesproken wordt het overleg van april te laten vervallen vanwege de onzekerheid en veiligheid door de Covid-19.

#### **Bijeenkomst 22-04-2021:**

**Vervallen** vanwege de corona maatregelen.

#### **Bijeenkomst 27-05-2021: (Woensdrecht)**

De voorzitter heet het nieuwe lid Judith Danckaert van harte welkom. Gesproken is over het percentage klanten met een e-mailadres in relatie tot het digitaal versturen van een nieuwsbrief. Bij 18% van de klanten ontbreekt het e-mailadres. Door de verdere digitalisering van de (gemeentelijke) overheid zal ook het gebruik van fysieke formulieren steeds beperkter worden. Klanten die moeite hebben met het vullen van elektronische formulieren worden verwezen naar organisaties als Digipunt en BWI. Voor een kleine groep digibeten zal een uitzondering moet worden gemaakt, de groep die geen achtervang heeft, is de mening van de cliëntenraad.

Voorts is gesproken over de gebruiksvriendelijkheid van de aanvraagformulieren. Afgesproken wordt contact op te nemen met Hart Van West Brabant m.b.t. aanvraagformulier individuele inkomensvoorslag.

#### **Bijeenkomst 24-06-2021: (Steenbergen)**

Er is gesproken met de resultaatmanager Ferdinand van Mierloo over de bereikbaarheid van de ISD met de klanten. Met name het ontbreken van e-mailadressen van een groep klanten is een aandachtspunt. Hierbij geeft dhr. Van Mierloo aan om die groep per brief te bereiken. Na bespreken van diverse suggesties wordt afgesproken de bereikbaarheid eind dit jaar te evalueren.

Maarten van Asten meldt dat ondernemers na afloop van de steunpakketten wellicht in financiële problemen kunnen komen. In verband hiermee is de ISD bezig met het opzetten van "Schuldhulpverlening voor ondernemers". Als gevolg hiervan zullen de bestaande beleidsregels aangepast moeten worden.

Verder meldt Maarten van Asten dat hij een andere functie heeft aanvaard. Hij zal wel als beleidsadviseur de overleggen van de cliëntenraad blijven bijwonen.

De Cliëntenraad adviseert een informatiefolder of map te verstrekken aan nieuwe klanten.

#### **Bijeenkomst 23-09-2021: (Bergen op Zoom)**

Door Hanneke Valk wordt de Wet inburgering 2021 gepresenteerd welke per 1 januari 2022 in werking treedt en vervangt de Wet inburgering (WI). De nieuwe Wet inburgering regelt de inburgeringsplicht voor in beginsel alle onderdanen van derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie) van 16 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd, die duurzaam in Nederland willen en mogen verblijven.

De cliëntenraad uit wel zijn zorgen over de diversiteit van organisaties die bij de uitvoering zijn betrokken en/of er wel voldoende capaciteit is.

Voorts wordt door de medewerkers van de Sociale Recherche een presentatie gehouden aan de hand van praktijkvoorbeelden waar zij onderzoek naar doen en welke onderzoeksmethoden zij gebruiken.

Bij het stuk van de beleidsregels schuldhulpverlening ligt Maarten van Asten toe dat de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening sinds 2012 van kracht is. Deze wet is per 1 januari 2021 gewijzigd. Het is een kaderwet. Daarnaast is door de gemeenteraden van de drie gemeenten het beleidsplan schuldhulpverlening vastgesteld. Aan de hulpverlening bij schulden door de gemeenten zijn diverse onderdelen toegevoegd zoals Vroegsignalering en de hulp aan zelfstandigen.

De voorzitter Truus Brouwer meldt dat binnen het DB opnieuw de discussie is gevoerd over het al dan niet digitaal versturen van de nieuwsbrieven. Conclusie van het DB is dat je niet ontkomt aan een steeds verdergaande digitalisering van de samenleving. Digibeten worden hierbij ondersteund door organisaties als DigiPunt, Vraagwijzer, BWI, bibliotheken en eigen familie en kennissen.

Bij de ISD is een nieuwe directeur aangesteld, dhr. Ron van Toor. Bij de volgende bijeenkomst zal hij aanwezig zijn.

### **Bijeenkomst 28-10-2021: (Bergen op Zoom)**

Kennismaking met het nieuwe hoofd ISD de heer R. van Toor. Dhr. van Toor licht uitgebreid toe wat zijn ervaringen zijn en welke opdracht hij heeft te verwezenlijken. Onder andere zal de vorm van de gemeenschappelijke regeling nader worden onderzocht.

Lilian Adriaansen stelt zich voor en geeft aan de hand van de grote tekening wat de functie procesregisseur inhoudt. Lilian Adriaansen zal worden gevraagd tekst aan te leveren voor publicatie op de website van de cliëntenraad. Naar aanleiding van de discussie over de digitale nieuwsbrief wordt voorgesteld dat de algemene informatie via een digitale nieuwsbrief kan en specifieke informatie voor de klant (van belang voor het recht op bijstand) altijd via een fysieke brief. Diverse bespreekpunten worden geïnventariseerd voor het gesprek met drie wethouders in het komende DB-overleg.

### **Bijeenkomst 25-11-2021: (Bergen op Zoom)**

Voorzitter brengt verslag uit van het overleg met de drie wethouders op 3 november jl. waarvan een ieder het verslag heeft ontvangen. In het eerste kwartaal van het komend jaar zal er nog een bijeenkomst worden gepland met de voltalige cliëntenraad.

Tijl Valk geeft een presentatie over het Werkcentrum en over de samenwerking met het Werkcentrum Hart van West-Brabant. Dit heeft o.a. geleid tot 2 maal meer plaatsingen voor mensen met een beperking. Sacha Gras licht de nieuwe beleidsregels toe m.b.t. vrijlating van giften. Dit vooruitlopend op landelijke wetswijziging. Ook schept dit beleid duidelijkheid hoe om te gaan met giften bedoelt voor bijzondere kosten, problematische schulden en giften vanuit charitatieve instellingen, zoals de voedselbank. Deze worden niet meegerekend tot het inkomen of vermogen van de uitkeringsgerechtigde.

Sjaak Dekkers heeft aangegeven per 31 december 2022 te stoppen als penningmeester en als lid van de cliëntenraad. Ook Rien van Dijke heeft aangegeven met onmiddellijke ingang vanwege zijn drukke baan te stoppen.

### **Uitgebrachte adviezen:**

Beleidsregels bijzondere bijstand 2021.

Beleidsregels schuldhulpverlening 2021.

Beleidsplan en verordening Inburgering Brabantse Wal 2021.

Beleidsregels vrijlating giften 2022.

Sociaal Medische Kinderopvang en Wet op de Lijkbezorging gemeente Woensdrecht.

Maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen. 2022.

Individuele studietoelage 2022.

## **Evaluatie doelstellingen 2021:**

### **Speerpunten:**

1. Verdere ontwikkeling Website. Website is in de bodes van de drie gemeenten bekend gemaakt en wordt up tot date gehouden door een afvaardiging uit de cliëntenraad.
2. Proces schuldhulpverlening. Heeft zijn vervolg gekregen bij de vaststelling van de beleidsregels. De uitvoering blijft een aandachtspunt voor wat betreft de gekozen ambities (vroeg signalering).
3. Samenwerking met andere cliëntenraden Hart van Brabant en Tholen. Heeft nog niet het gewenste resultaat bereikt. Wordt vervolgd.
4. Contact met Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom, Steenbergen en WMO-raad Woensdrecht. Alleen met de adviesraad WMO Woensdrecht heeft dit geleid tot contact. Vraag is hoe nu verder nu we niets horen c.q. contact kunnen krijgen met Bergen op Zoom en Steenbergen.
5. Hoe bereiken we onze klanten door ze uit te nodigen in de vergadering. Afgesproken is dit vervangen door zogenaamde spiegelgesprekken bij kanttevredenheidsonderzoeken. Wordt vervolgd.

### **Aandachtspunten:**

Welke inbreng mogen/kunnen we verwachten van onze leden? Doordat de werkgroepen niet meer bestaan is de mogelijkheid van inbreng minder geworden. Gezocht dient te worden naar een andere opzet waarbij meerdere leden betrokken kunnen worden.

Hoe treden wij als cliëntenraad naar buiten. De vernieuwde website is een goed middel. Bij de discussie over de digitalisering zijn diverse suggestie gedaan die nog nader uitgewerkt dienen te worden.

Netwerkbijeenkomsten. Ondanks het grote succes bij de twee eerder georganiseerde thema ochtenden bleef een terugkoppeling van de deelnemers uit. Hierdoor heeft geen vervolg meer plaatsgevonden.

Contact met wethouder en ISD organisatie. Uiteindelijk is toch nog een contact met zelfs de drie wethouders in 2021 tot stand gekomen. Afgesproken is de draad weer op te pakken voor 2022. Door een wisseling van afdelingshoofd ISD is er weer vertegenwoordiging door de heer R. van Toor. Maarten van Asten schuift regelmatig aan in de vergadering. Diverse beleidsmedewerkers hebben een presentatie verzorgd.

### **Doelstelling / speerpunten voor 2022.**

1. Bereiken van onze klanten door spiegelgesprekken. Website en nieuwsbrief.
2. Uitvoering proces schuldhulpverlening blijven volgen.
3. Samenwerking met andere cliëntenraden Hart van Brabant en Tholen.
4. Contact over samenwerking met de drie adviesraden sociaal domein wel of niet voortzetten?
5. Wijze van inbreng leden voor 2022 agenderen?
6. Werven nieuw lid uit Steenbergen.
7. Zoeken naar een penningmeester. Sjaak Dekkers stopt per 1 januari 2023.
8. Werven nieuw lid uit Woensdrecht.