



Cliëntenraad ISD Brabantse Wal

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad ISD Brabantse Wal

Jaarverslag Cliëntenraad ISD Brabantse Wal – 2020

Voorwoord

Het jaarverslag 2020 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2021. Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

Interne organisatie

De cliëntenraad ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur: Voorzitter Truus van Beelen (Steenbergen)
 Secretaris Ger de Heer (Woensdrecht)
 Penningmeester Sjaak Dekkers (Woensdrecht)
 Toegevoegd Ambtelijk secretaris Jack Nefs

Overige leden: Adnan Bayrak (Bergen op Zoom)
 Addie Brouwers-de Wit (Steenbergen)
 Rien van Dijke (Steenbergen)
 Henk Kampert (Bergen op Zoom)
 Agmaja Koolman (Bergen op Zoom)
 Mariëtte van der Vliet (Woensdrecht)

Activiteiten

In het kalenderjaar 2020 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 6 ledenvergaderingen gehouden. Slechts twee ledenvergaderingen konden niet doorgaan vanwege de corona maatregelen. Zoals elk jaar waren er ook dit jaar een aantal bijeenkomsten gepland met de betreffende wethouder Koos Krook. Driemaal heeft de wethouder een bijeenkomst bijgewoond.

Bijeenkomst: 20-02-2020:

Tijdens deze bijeenkomst is het financieel jaarverslag 2019/begroting 2020 en het inhoudelijk jaarverslag vastgesteld. Tevens is besloten geen kascommissie in te stellen.

De themadag van 24 oktober 2019 met WVS, SDW en GGZ werd geëvalueerd. De reacties van WVS en SDW waren positief. Wel jammer dat er geen reacties van de drie partijen zijn binnengekomen op het verzoek om suggesties aan te leveren met betrekking tot een vervolg op de themadag. Besloten werd een brief op te stellen met de conclusies van de themadag richting de gemeentebesturen.

Naar aanleiding van hoe nu verder werd afgesproken dat een ieder zou nadenken over speerpunten 2020 en welke bijdrage iedereen hieraan denkt te kunnen leveren.

Bijeenkomst 19-03-2020:

Vervallen vanwege dat alle overleggen op het stadskantoor gecancelld vanwege de corona maatregelen.

Bijeenkomst 23-04-2020:

Vervallen vanwege de corona maatregelen.

Bijeenkomst 28-05-2020:

Verplaatst naar 4 juni op gewijzigde locatie De Blauwe Pauw te Ossendrecht i.v.m. de beperking door corona van het aantal personen in vergaderruimte in het stadskantoor.

Stijn Verstrate deed verslag van de impact op de ondernemers vanwege de coronacrisis. Zij kunnen gebruik maken van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (Tozo). Het aantal aanvragen is inmiddels de 1800 gepasseerd. Binnen de ISD zijn 16 a 17 fte vrijgemaakt om de aanvragen af te werken. De ISD en WVS gaan samen

gedurende een jaar een proeftuin starten om ervaring op te doen in het ontwikkelen van mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt.

De gemeente Bergen op Zoom heeft een reorganisatie doorgevoerd waarbij de ISD is verdeeld in twee clusters. De cluster Participatie en Inkomen en cluster backoffice.

De ingebrachte speerpunten/ideeën 2020 van de individuele leden worden besproken. Afgesproken wordt dat het DB de ideeën verder zal uitwerken.

Naar aanleiding van de discussie over de veroudering van de website wordt besloten een vrijblijvende offerte aan te vragen voor een nieuwe website.

Bijeenkomst 25-06-2020: (Woensdrecht)

In deze vergadering wordt de nieuwe beleidsmedewerker Maarten van Asten welkom geheten. Maarten volgt Winfried van Beers op als afgevaardigde naar de cliëntenraad. Op de vraag welke social media naast de nieuwe website zal worden gebruikt wordt besloten alleen facebook en twitter te gebruiken.

Maarten geeft een nadere toelichting op het uitbreiden van het ambtelijk horen bij bezwaarschriften. Na zes jaar positieve ervaring te hebben opgedaan met ambtelijk horen wordt besloten dit op meerdere terreinen toe te passen. Zoals alle op het terrein van de participatiewet, wet inburgering en minima en schuldhulpverleningsbeleid.

Naar aanleiding van de ingebrachte ideeën/speerpunten wordt door de voorzitter een vervolg op de themadag voorgesteld. De werkgroepen wordt gevraagd 2 medewerkers per organisatie; GGZ, WVS, en SDW uit te nodigen voor 24 september a.s.

Tevens wordt besloten de cliëntenraden Hart van West-Brabant en Tholen te benaderen voor een uitnodiging. Vanuit de cliëntenraad is er de wens voor een algemeen e-mailadres en vermelding e-mailadres klantmanagers op correspondentie naar de klant.

Bijeenkomst 24-09-2020: (Steenbergen)

Besloten is niet verder in te gaan op een vervolg van de themaochtend vanwege het ontbreken van aanmeldingen van de deelnemers. Maar ook de zorgen rondom corona. Er is nadere informatie over de uitvoering van de Tozo regeling ontvangen. Ook is een reactie van het bestuur ontvangen op onze brief met de conclusies van de themadag. De reactie was een beetje teleurstellend en afhoudend. Hoewel de regie op ketenpartners zal worden ingepast in de verdere ontwikkeling van de centrale toegang.

Het uitvoeringsplan schuldhulpverlening zal in de volgende vergadering aan de orde komen. E-mailadressen zijn bij de ISD afgeschaft. Om in contact te komen met de ISD dient het "contactformulier" gebruikt te worden.

Maarten geeft een toelichting op de wijzigingsverordening Individuele Studietoelage. De IST geldt als inkomensaanvulling voor studenten die door hun structurele medische beperking tijdens hun studie geen inkomsten kan verwerven.

Na bespreking gaat de cliëntenraad akkoord om een nieuwe website te laten bouwen. De opdracht wordt gegund aan een van de twee partijen namelijk KIK marketing & communicatie. Een suggestie voor de nieuwe domeinnaam wordt: "Cliëntenraad Sociale Zaken" genoemd. Leden worden gevraagd ook een voorstel voor een nieuwe naam doen.

Bijeenkomst 22-10-2020: (Steenbergen)

Gesproken is over de datalek, mondkapjes verstrekking bezuinigingen. ISD zal hier later op antwoorden. De heer van Dijke zal als afgevaardigde de digitale bijeenkomsten schuldhulpverlening op 29 oktober, 19 november en 14 december bijwonen.

Maarten geeft een toelichting op het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. De nieuwe zaken worden voortaan uitgevoerd door de kredietbank Nederland en niet meer kredietbank Breda. Belangrijk is dat voortaan met vroegsignaleringspartners zal worden gewerkt.

De websitebouwer heeft het ontwerp website en logo gereed. Als naam is gekozen voor "Cliëntenraad sociale zaken" de locatie Brabantse Wal komt terug in pay off.

Bijeenkomst 19-11-2020: (Woensdrecht)

Maarten geeft een toelichting over de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening 2021. Hierin is opgenomen de verplichting voor gemeenten om een termijn op te nemen waarbinnen een besluit dient te worden genomen.

In verband met de aanwezigheid van de wethouder en het hoofd uitvoeringsorganisatie worden de vooraf ingediende 3 vragen beantwoord.

Op de bezuinigen op de salarisverhoging ambtenaren wordt geantwoord dat hier niet gaat om de bonussen maar om het jaarlijks stijgen van salariskosten als gevolg van de stijging in de cao.

Voor wat betreft de bezuinigingen op de minima betreft een drie-tal bovenwettelijke regelingen. Aangeraden wordt een brief aan de gemeente Bergen op Zoom te schrijven.

Voor wat betreft de z.g. data lek hebben de uitkering gegevens geen gevaar gelopen. M.b.t. tot het hacken van de mailboxen was dit het geval bij isd medewerkers.

Mondkapjes en handgel worden in de drie gemeenten gratis versterkt aan de minima.

Door de voorzitter worden de speerpunten 2021 aan de orde gesteld met de vraag waar de leden hun focus op willen leggen. Gekozen wordt voor de navolgende onderwerpen; proces schuldhulpverlening, verdere ontwikkeling website, samenwerking adviesraden in de regio, netwerkbijeenkomsten, cliënten uitnodigen in de vergadering.

Voorts wordt afgesproken het werkcentrum uit te nodigen voor een presentatie.

Uitgebrachte adviezen:

1. Wijzigingsverordening Individuele Studietoelage.
2. Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening.
3. Brief aan alle raadsfracties over de bezuinigingen op de minima.
4. Verordening beslistermijn schuldhulpverlening 2021.

Doelstelling voor 2021.

Speerpunten:

- Verdere ontwikkeling Website.
- Proces schuldhulpverlening.
- Samenwerking met andere cliëntenraden Hart van Brabant en Tholen.
- Contact met Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom, Steenbergen en WMO-raad Woensdrecht.
- Hoe bereiken we onze klanten door ze uit te nodigen in de vergadering.

Aandachtspunten:

Welke inbreng mogen/kunnen we verwachten van onze leden?

Hoe treden wij als cliëntenraad naar buiten.

Netwerkbijeenkomsten.

Contact met wethouder en ISD organisatie.