



Cliëntenraad ISD Brabantse Wal

Jaarverslag 2019

Cliëntenraad ISD Brabantse Wal

Voorwoord

Het jaarverslag 2019 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2020.

Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

Interne organisatie

De cliëntenraad ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur:	Voorzitter	Truus van Beelen	(Steenbergen)
	Secretaris	Ger de Heer	(Woensdrecht)
	Penningmeester	Sjaak Dekkers	(Woensdrecht)
	Ambtelijk secretaris	Jack Nefs	(ambtelijke ondersteuning)
Overige leden:	Adnan Bayrak		(Bergen op Zoom)
	Addie Brouwers-de Wit		(Steenbergen)
	Rien van Dijke		(Steenbergen)
	Agmaja Kolman		(Bergen op Zoom)
	Henk Kampert		(Bergen op Zoom)
	Mariëtte van der Vliet		(Woensdrecht)

Activiteiten

In het kalenderjaar 2019 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 8 ledenvergaderingen gehouden, waarvan 1 in de vorm van een themaochtend. Zoals elk jaar waren er ook dit jaar een tweetal bijeenkomsten gepland met de betreffende wethouder Koos Krook. Eenmaal heeft de wethouder een bijeenkomst bijgewoond. Door afwezigheid wegens omstandigheden heeft de tweede geen plaats gevonden.

Bijeenkomst 21-02-2019:

Tijdens deze bijeenkomst, heeft Tanja Sacre de uitvoeringsagenda 2019-2020 gepresenteerd. Door Winfried van Beers worden de vast te stellen beleidsregels re-integratie uiteengezet en besproken. Het betreft hier het besluit tot 3e wijziging van de Beleidsregels re-integratie Participatiewet. De cliëntenraad heeft ingestemd met het voorstel.

Het financieel jaarverslag 2018/ Begroting 2019 /Inhoudelijk jaarverslag worden vastgesteld.

Voor de deskundigheidsbevordering 2019 wordt besloten wederom een themaochtend te organiseren in samenwerking met de werkgroep re-integratie en ketenpartners SDW, WVS en SSW (later GGZ) hiervoor uit te nodigen.

Besloten is de termijn van lidmaatschap om de verordening cliëntenraad niet aan te passen. Iedereen blijft lid tot hij/zij aangeeft te willen stoppen. Bij disfunctioneren kan de cliëntenraad besluiten ontslag te verlenen.

Bijeenkomst 21-03-2019:

Besloten is dat de themaochtend op 24 oktober 2019 zal worden gehouden. Ook wordt besloten de GGZ hierbij aan te laten sluiten.

Door Peter Werrebroeck, teammanager team III van de ISD wordt een presentatie gegeven van de werkzaamheden. Het betreft hier de processen “bijstand voor levensonderhoud” en “bijzondere bijstand”.

Bijeenkomst 25-04-2019:

Ger de Heer doet verslag van het congres Landelijke Cliëntenraad welke hij heeft bijgewoond.

Winfried van Beers deelt mede dat een motie van de VVD is aangenomen om een adviesraad Sociaal Domein in te stellen.

Addie Brouwers vraagt aandacht voor de “Nieuwsbrief ISD” om het percentage van vrijlating juist aan te geven.

Themaochtend is besproken waarbij het draaiboek definitief wordt vastgesteld. Truus Brouwer, onze voorzitter, zal als dagvoorzitter fungeren.

Bijeenkomst 23-05-2019:

Gesprek met Stijn Verstraten waarbij is gesproken over het FIP-project, de oprichting Adviesraad Sociaal Domein en de Themaochtend. Stijn zal de gehele themaochtend bijwonen als toehoorder.

Bijeenkomst 20-06-2019:

Gesprek met wethouder Koos Krook waarbij gesproken is over de nieuwe ontwikkelingen bij de ISD met betrekking tot ICT, professionalisering, focus, vakmanschap, houding en gedrag en integraal werken door de klantmanagers. Ook het verstevigen van het Werkcentrum kwam hierbij aan de orde. Wethouder zegt toe de themaochtend te willen openen en sluiten.

Tijl Valk houdt een presentatie over het Werkcentrum. Het betreft een samenwerkingsverband van de drie gemeenten met WSP, SROI-punt, Samen in de regio, regionale uitzendbureaus en netwerkorganisaties. Doel is geschikte vacatures te vervullen met geschikte kandidaten uit de drie gemeenten.

Het voorstel advies Adviesraad Sociaal Domein wordt besproken en zal aan het college worden toegezonden.

Bijeenkomst 26-09-2019:

Toelichting is gegeven door Maarten van Asten op het Beleidsplan Schuldhelpverlening.

1 januari 2020 zal een andere kredietbank gevonden moeten worden. Belangrijk is dat er nog een uitvoeringsplan zal worden opgesteld waarin wordt aangegeven hoe concreet de schuldhelpverlening vorm wordt gegeven. Er wordt aan advies op het beleidsplan Schuldhelpverlening uitgebracht aan het college.

Winfried van Beers geeft een toelichting op de Beleidsregels Bijzondere Bijstand en Terugvordering 2020. Ook ten aanzien van dit onderwerp wordt een advies uitgebracht aan het college.

Bijeenkomst 24-10-2019:

Themaochtend op de locatie "De Blauwe Pauw" volksabdij te Ossendrecht. Aanwezig waren de ketenpartners, SDW, WVS en GGZ. Het thema was: "Meedoen in de samenleving / Re-integratie". Er werden een aantal casussen besproken over de doorsnee klant waarbij de vraag was met welke specifieke problematiek de SDW, WVS en GGZ te maken heeft als het gaat om hun doelgroep. En welke instrumenten de ketenpartners tot hun beschikking hebben om de klant te laten meedoen in de samenleving danwel te laten stijgen van doelgroep van doelgroep C naar B.

De belangrijkste conclusies uit deze themaochtend waren:

- a. In het geval dat de cliënt met meerdere partijen in de keten van doen heeft ontbreekt centrale regie. Dit maakt het proces voor de cliënt ondoorzichtig, wat vervolgens tot vermijding kan leiden.
- b. Bij de ketenpartners is de bekendheid met de regelingen en het inzicht in de producten van de andere partners soms gebrekkig.
- c. Waar mogelijk meer de nadruk leggen op belonen dan op straffen. Meer aandacht voor de persoon met zijn/haar problemen dan voor de formele regelgeving.
- d. Gebleken behoefte bij de ketenpartners aan onderlinge contacten. Het elkaar kennen, korte lijntjes bevordert een soepelere behandeling van zaken.

Bijeenkomst 21-11-2019:

Gesproken is over de evaluatie van de themaochtend en de verzamelde conclusies. Deze conclusies zijn verzonden aan de deelnemende ketenpartners met het verzoek hierop een reactie te geven. Daarna zal een advies aan het college worden uitgebracht.

Er is stil gestaan bij de terugblik op financiële situatie 2019 en een vooruitblik op 2020. De vraag rijst of de themaochtend in deze vorm volgend jaar moet terugkeren.

Winfried van Beers heeft een nadere toelichting gegeven op De Regeling ter bevordering van maatschappelijke participatie door schoolgaande kinderen. Het betreft een aanpassing van de regeling 2018. De cliëntenraad stemt in met de aanpassing voor 2020 en zal advies uit brengen aan het college.

Uitgebrachte adviezen:

1. Advies Besluit tot 3e wijziging van de Beleidsregels re-integratie Participatiewet.
2. Advies m.b.t. Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen op Zoom.
3. Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening.
4. Advies Beleidsregels Bijzondere Bijstand en Terugvordering 2020.
5. Advies Aanpassing van De Regeling ter bevordering van maatschappelijke participatie door schoolgaande kinderen 2020.

Doelstelling voor 2020.

Speerpunten:

- Website intensiever gebruiken.
- Proces schuldhulpverlening.
- Contact met Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom.
- Welke andere vorm van themauchtend kiezen we?

Aandachtspunten:

- Gaan we door met de werkgroepen? Of kiezen voor een andere opzet.
- Welke inbreng mogen/kunnen we verwachten van onze leden?
- Hoe bereiken we onze klanten c.q. hoe treden wij als cliëntenraad naar buiten.
- Contact met wethouder en ISD organisatie.