



**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

# **Jaarverslag 2018**

**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

## Jaarverslag Cliëntenraad ISD Brabantse Wal – 2018

### Voorwoord

Het jaarverslag 2018 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2019. Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

### Interne organisatie

De cliëntenraad ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur:	Voorzitter Truus van Beelen (Steenbergen) Secretaris Ger de Heer (Woensdrecht) Penningmeester Sjaak Dekkers (Woensdrecht) Toegevoegd Ambtelijk secretaris Jack Nefs
Overige leden:	Adnan Bayrak (Bergen op Zoom) Addie Brouwers-de Wit (Steenbergen) Rien van Dijke (Steenbergen) Henk Kampert (Bergen op Zoom) Agmaja Koolman (Bergen op Zoom) Mariëtte van der Vliet (Woensdrecht)

### Activiteiten

In het kalenderjaar 2018 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 8 ledenvergaderingen gehouden. Zoals elk jaar waren er ook dit jaar een tweetal bijeenkomsten gepland met de drie betreffende wethouders. Er hebben twee bijeenkomsten met de wethouders plaatsgevonden te weten op 19 april met de wethouders van der Beek en Zijlmans en op 22 november met de wethouder van Steenbergen Koos Krook.

#### *Bijeenkomst 22-02-2018:*

Tijdens deze bijeenkomst hebben WijZijn en de ISD een presentatie verzorgd over cliëntondersteuning. Bij deskundigheidsbevordering 2018 kwam de navolgende suggestie aan de orde. Een en ander verder uit te werken hoe de contacten met de ketenpartners kan worden geïntensiveerd. Ook is stilgestaan bij de concept verordening "Adviesraad Sociaal Domein" gemeente Bergen op Zoom.

#### *Bijeenkomst 22-03-2018:*

Aan de hand van de concept verordening Adviesraad Sociaal Domein is gesproken over de mogelijke oprichting van deze raad in relatie tot onze cliëntenraad. Met betrekking tot de deskundigheidsbevordering 2018 wordt voorgesteld met een beperkt aantal ketenpartners te brainstormen over hoe de ketenpartner samen met de ISD de klant beter van dienst kan zijn. De Stichting Leergeld heeft een presentatie gegeven hoe gezinnen met minimale financiële middelen weer mee kunnen doen.

#### *Bijeenkomst 19-04-2018:*

De verordening Adviesraad Sociaal Domein is uitgebreid besproken in het DB en van de nodige aanpassingen voorzien. Uitgangspunt was een meer duidelijke beschrijving van taken en bevoegdheden van de adviesraad in relatie tot de taken en bevoegdheden van onze cliëntenraad ISD. Omdat de verordening adviesraad sociaal domein inmiddels was voorgelegd aan het college heeft het college besloten; op voorstel van wethouder van de Weegen, de verordening aan te houden. Het is vervolgens niet tot een oprichting van een adviesraad sociaal domein gemeente Bergen op Zoom gekomen. Met de twee aanwezige wethouders te weten Lars van der Beek en Cors Zijlmans worden onderwerpen als cliëntondersteuning, functioneren ISD en bejegening besproken.

*Bijeenkomst 24-05-2018:*

Mededeling wordt gedaan hoe het DB de invulling ziet van de “Themadag Ketenpartners”, welke in september zal worden gehouden. Het thema zal zijn “Financiële dienstverlening op de Brabantse Wal”. Drie organisaties zullen worden uitgenodigd te weten Wijzijn, de Kredietbank en de ISD. Er zal worden gewerkt met een dagvoorzitter.

Door Ferdinand van Mierlo, teammanager team II van de uitvoeringsorganisatie is een presentatie verzorgd over de werkzaamheden die binnen zijn team worden verricht. De sheets van de presentatie zijn toegestuurd aan de leden.

*Bijeenkomst 21-06-2018:*

Een nadere toelichting is gegeven door de voorzitter over de stand van zaken met betrekking tot de organisatie van de Themadag ketenpartners. Volgend overleg volgt een draaiboek en zal ander worden ingegaan op der rol die verwacht wordt van de leden van de cliëntenraad.

Door Len Bakx, teammanager van team IV van de uitvoeringsorganisatie ISD is een presentatie verzorgd van de werkzaamheden die binnen zijn team worden verricht. De sheets van de presentatie zijn toegestuurd aan de leden.

*Bijeenkomst 6-09-2018:*

Besloten is in te stemmen met het advies over de beleidsregels Regeling ter bevordering van maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen 2018 en inkomstenvrijlating PW, IOAW en IOAZ 2019. Het programma van de Themadag op 27 september aanstaande in de Raaijberg is besproken.

Danny Garland, regiomanager van Wijzijn is de dagvoorzitter.

Door Pierette Schoon van de doorgeefwinkel is samen met een drietal collega's een presentatie gegeven.

*Bijeenkomst 15-10-2018:*

Belangrijk onderwerp van gesprek was het signaal dat diverse bewindvoerders hun taak niet naar behoren uitvoeren waardoor de cliënt de dupe zou worden. Mede naar aanleiding van een brief van een inwoner uit Steenberghe wordt besloten hierover een brief op te stellen en deze aan de drie colleges toe te sturen.

Uit de evaluatie over de themadag zijn positieve reacties binnengekomen van de deelnemers. De themadag mag een vervolg krijgen met andere ketenpartners in 2019.

*Bijeenkomst 22-11-2018:*

Wethouder Koos Krook is bij deze bijeenkomst aangeschoven terwijl de twee andere wethouders zijn verhinderd. Presentatie door Stijn Verstraten, hoofd uitvoeringsorganisatie ISD. De uitvoeringsagenda zal in de eerstkomende cliëntenraad vergadering worden besproken.

## **Uitgebrachte adviezen:**

1. Vaststelling van de beleidsregels Regeling ter bevordering van maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen 2018.
2. Vaststelling van de beleidsregels over de inkomstenvrijlating PW, IOAW en IOAZ 2019.

## **Doelstelling voor 2019.**

1. Vervolg ketenpartners uitnodigen gericht op het ontvangen van signalen vanuit de cliënten op het terrein van participatie in de samenleving/re-integratie.
2. Bezien zal worden om al dan niet rooster van aftreden in te voeren voor de leden van de cliëntenraad
3. In vervolg zullen concept verordeningen worden voorzien van een concept advies wat de cliëntenraad mogelijkheid biedt een schriftelijk advies uit te brengen.