



**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

# **Jaarverslag 2017**

**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

## Voorwoord

Het jaarverslag 2017 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2018.

Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

## Interne organisatie

De cliëntenraad ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur:	Voorzitter Truus van Beelen	(Steenbergen)
	Secretaris Monique Oerlemans	(Steenbergen)
	Penningmeester Sjaak Dekkers	(Woensdrecht)
	toegevoegd ambtelijk secretaris Jack Nefs	
Overige leden:	Adnan Bayrak	(Bergen op Zoom)
	Addie Brouwers-de Wit	(Steenbergen)
	Ger de Heer	(Woensdrecht)
	Henk Kampert	(Bergen op Zoom)
	Agmaja Koolman	(Bergen op Zoom)
	Mariëtte van der Vliet	(Woensdrecht)

## Activiteiten

In het kalenderjaar 2017 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 8 ledenvergaderingen gehouden. Zoals elk jaar waren er ook dit jaar een tweetal bijeenkomsten gepland met de drie betreffende wethouders. Door afwezigheid van de wethouders hebben deze niet plaatsgevonden. In een brief aan de colleges hebben wij onze teleurstelling uitgesproken.

### **Bijeenkomst 23-02-2017:**

Besproken het protocol huisbezoek gepresenteerd door Karlijn van den Berg. De opmerkingen met betrekking tot handhaving door sociaal rechercheur en melding maken in de nieuwsbrief ISD en op de website wordt nota van genomen.

Presentatie herstructureringsplan WVS door Anja Frankort. De doorstroming van mensen ingedeeld in categorie B is een aandachtspunt.

### **Bijeenkomst 23-03-2017:**

De rapportage van de werkgroep communicatie is besproken en afgesproken is dat een brief uitgaat namens de cliëntenraad aan B&W met betrekking tot de onderwerpen "aanspreekpunt ketenpartners" en "gebruiksvriendelijke website". Winfried van Beers heeft de beleidsregels terugvordering betreffende de bevoegdheid tot terugvordering en kwijtschelding ingevolge de Participatiewet gepresenteerd. De cliëntenraad heeft ingestemd met de voorgestelde wijzigingen.

Gesproken is over de invoering van de minimapas. De cliëntenraad concludeert dat invoering van een minimapas geen toegevoerde waarde heeft.

**Bijeenkomst 20-04-2017:**

Besproken schuldhulpverlening / integrale toegang gepresenteerd door Marlies Jonkergouw van Schuldhulpmaatje en Maaïke van Toledo gemeente Bergen op Zoom. Cliëntenraad neemt hier kennis van. Voor wat betreft het aanbieden van cliëntondersteuning in de integrale toegang zal nog nader onderzoek plaatsvinden.

**Bijeenkomst 18-05-2017:**

Bespreking stand van zaken werkgroepen. Het onderzoek naar de stand van zaken van de werkgroep cliëntondersteuning verloopt moeizaam. Besloten wordt een formele brief aan de ISD te sturen.

Werkgroep communicatie heeft de brief aan B&W inmiddels verzonden. Werkgroep re-integratie heeft nog geen invulling kunnen geven aan het onderwerp. Mariette van der Vliet heeft zich teruggetrokken uit de werkgroep. De twee overgebleven leden plannen een nieuw overleg.

Door Jolanda Suijkerbuijk wordt een presentatie van het schuldhulpverleningstraject verzorgd. Na diverse vragen te hebben beantwoord wordt kennis genomen van de presentatie.

**Bijeenkomst 22-06-2017:**

Wethouders hebben zich afgemeld c.q. zijn verhinderd. De leden zijn teleurgesteld, ook vanwege het feit dat dit onderwerp onvoldoende is besproken. Gesproken wordt over de onduidelijkheid over wie het aanpreekpunt is voor de organisatie. Besloten wordt een brief op te stellen voor het college m.b.t. de organisatieontwikkeling en afmelding wethouders.

**Bijeenkomst 21-09-2017:**

Monique Oerlemans stopt per 1 januari 2018 met haar werkzaamheden als secretaris. Ger de Heer wordt per

1 januari 2018 benoemd als secretaris. Voor de opengevallen vacature zal een sollicitatieprocedure worden opgestart. De werkgroep cliëntondersteuning heeft haar bevindingen in een rapport neergelegd. In verband hiermee wordt een brief aan de drie colleges opgesteld waarin gevraagd wordt cliëntondersteuning bij voorrang te organiseren.

Brief digitale dienstverlening en bedrijfsvoering van gemeente Bergen op Zoom is besproken en gedane toezeggingen worden gemonitord.

Toelichting door Tanja Sacre naar aanleiding van krantenartikel in BNDeStem over de wijze van begroting ISD.

**Bijeenkomst 19-10-2017:**

Henk Kampert deelt mede dat KPM per 1 januari 2018 ophoudt te bestaan, leeftijd en gezondheid van de huidige medewerkers en het gebrek aan nieuwe spreekuurhouders zijn hier debet aan. Wederom zijn de wethouders afwezig bij deze bijeenkomst.

**Bijeenkomst 23-11-2017:**

Mieke Borgions (teammanager ISD) is hierbij aanwezig als aanspreekpunt voor de cliëntenraad. Indien nodig zal zij op verzoek de vergaderingen bijwonen.

Winfried van Beers geeft uitleg over de wijzigingen met betrekking tot de beleidsregels re-integratie beschut werk. De cliëntenraad kan zich vinden in de voorgestelde aanpassingen van de beleidsregels.

Over inhouding van huur-en zorgpremie wordt een toelichting gegeven door Mieke Borgions. De heer Van Dijke uit Steenberg is aangenomen als cliëntenraadslid.

Nog openstaande zaken uit dit jaar:

1. Evaluatie telefonische dienstverlening;
2. Presentatie door teammanagers ISD;
3. Presentatie Stichting Leergeld.

**Doelstelling voor 2018.**

Ketenpartners uitnodigen gericht op het ontvangen van signalen vanuit de cliënten in het algemeen.