



**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

# **Jaarverslag 2016**

**Cliëntenraad ISD Brabantse Wal**

## Voorwoord

Het jaarverslag 2016 is geschreven als evaluatie op het afgelopen jaar en bevat tevens een vooruitblik naar 2017.

Het financiële jaarverslag zal als bijlage het verslag completeren.

## Interne organisatie

De cliëntenraad ISD Brabantse Wal is een vertegenwoordiging van de drie deelnemende gemeenten, te weten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Per gemeente hebben drie inwoners zitting in de cliëntenraad. Deze bestaat hiermee uit de volgende leden:

Bestuur:	Voorzitter	Truus van Beelen	(Steenbergen)
	Secretaris	Monique Oerlemans	(Steenbergen)
	Penningmeester	Sjaak Dekkers	(Woensdrecht)
	Ambtelijk secretaris	Jack Nefs	(ambtelijke ondersteuning)

Overige leden:	Adnan Bayrak	(Bergen op Zoom)
	Addie Brouwers-de Wit	(Steenbergen)
	Agmaja Kolman	(Bergen op Zoom)
	Ger de Heer	(Woensdrecht)
	Henk Kampert	(Bergen op Zoom)
	Mariëtte van der Vliet	(Woensdrecht)

## Activiteiten

In het kalenderjaar 2016 heeft de cliëntenraad 9 bestuursvergaderingen en 9 ledenvergaderingen gehouden. Zoals elk jaar is er ook dit jaar weer een bijeenkomst geweest met de drie betreffende wethouders.

### **Bijeenkomst 18-02-2016**

Afgesproken is dat de nieuwsbrief van de ISD vooraf ter kennisname aan de Clientenraad zal worden aangeboden.

De Clientenraad besluit de heer Ger de Heer namens de gemeente Woensdrecht te benoemen als lid van de Clientenraad, dit ter vervanging van de heer Theo Joossen.

### **Bijeenkomst 17-03-2016**

Toelichting op de Wet Taaleis. Beleidsregels zullen worden geformuleerd en zullen te zijner tijd ter advisering aan de Clientenraad worden aangeboden.

Speerpunt van 2016: kennis van de achterban vergroten.

De heer van Beers geeft een toelichting met betrekking tot de kostendelersnorm.

**Bijeenkomst 21-04-2016**

Presentatie schuldhulpverlening wordt geagendeerd.

Afgesproken wordt het plan van aanpak “telefonische bereikbaarheid ISD” voor te leggen aan de Clientenraad. Afgesproken wordt een brief te concipiëren voor de ketenpartners om zo de kennis van de achterban te vergroten.

**Bijeenkomst 26-05-2016**

Brief naar ketenpartners verstuurd aantal reacties is te verwaarlozen. Er wordt een reminder verstuurd.

De heer van Beers licht de volgende verordeningen toe:

- Regeling bevordering maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen
- Regeling sociaal culturele bijdrage minima 2016
- Wijziging beleidsregels re-integratie
- Wijzigingsverordening handhavings- en maatregelenverordening 2015
- Wijzigingsverordening individuele inkomenstoeslag Participatiewet.

**Bijeenkomst 09-06-2016**

Bijeenkomst met de drie wethouders.

Afgesproken wordt dat de Regionale Prestatie Afspraken 2017-2020 ter kennis zullen worden gebracht aan de Clientenraad.

De rapporten FIP alsmede Beerenschot worden ter kennisname aan de Clientenraad aangeboden.

**Bijeenkomst 22-09-2016**

Enquête Ketenpartners wordt geëvalueerd. De conclusie wordt getrokken dat de telefonische bereikbaarheid en de ondersteuning bij de digitale producten te wensen overlaat.

De conclusie zal worden teruggekoppeld naar de Ketenpartners alsmede naar de ISD.

**Bijeenkomst 17-10-2016**

Naar aanleiding van de ontvangst van de brief van Staatssecretaris Klijnsma biedt de voorzitter aan de Clientenraad te vertegenwoordigen in het regionaal aanspreekpunt.

Presentatie telefonische bereikbaarheid. Clientenraad wil de brief verruiming telefonische bereikbaarheid ontvangen die aan de cliënten is verstuurd.

**Bijeenkomst 17-11-2016**

De heer van Beers presenteert de beleidsregels Bijzondere Bijstand. De Clientenraad stemt in de voorgestelde beleidsregels.

**Bijeenkomst 15-12-2016**

De voorzitter heeft op 22 november deelgenomen aan een bijeenkomst inzake het armoede beleid van de gemeente Bergen op Zoom.

Tevens heeft de voorzitter deelgenomen aan het overleg Regionaal Werkbedrijf op 14 december. Mevrouw van der Vliet heeft 22 november deelgenomen aan het symposium “als alles tegenzit”.

## **Doelstelling 2017**

Voor 2017 wordt deskundigheidsbevordering het nieuwe speerpunt. Er wordt contact gezocht met Stimulansz teneinde in januari 2017 tot de formulering van de doelstelling 2017 te komen.

Gekozen wordt voor de volgende onderwerpen:

Communicatie

Re-integratie

Clïëntondersteuning

Steenbergen 16-03-2017